

C.S.S.R. Groupe Applimed SA guarantees the conformity of its services for the ethylene oxide treatment of medical devices through its various processes.



Quality Policy

C.S.S.R. Groupe Applimed SA continually takes up these challenges by offering: conformity and safety of its services to make a difference and satisfy its partners over the long term and effectively, in order to become one of the protagonists in the field of sterilization with ethylene oxide of single-use medical devices.

Our values

- **Compliance of the services provided**, through a commitment to meet the requirements and maintain the effectiveness of the Quality Management System;
- **Respect for skills**, by making qualified resources available so that the Quality Management System is operational, respected and complies with the requirements established for the services provided;
- **Commitment and responsiveness**, by an involved and strong decision-making management, as well as an experienced team.

In order to achieve this, the Management is committed, making available the human, technical and organizational resources so that the following objectives are met:

- Ensuring the quality and compliance of our services which is provided;
- Satisfy and retain our customers' needs and adjust to news requirements;
- Mobilize staff on improving tools, methods and results;
- Promote continuous improvement to maintain the effectiveness of the Quality Management System.

For the satisfaction of our customers and the guarantee of the conformity of our services, in view of the future of C.S.S.R. Groupe Applimed SA, I ask my process responsible and all staff to provide their active, effective and efficient participation, and to comply with all regulatory, normative and customer requirements.

C.S.S.R. Groupe Applimed SA undertakes to meeting the requirements of the applicable standards by maintaining an effective Quality Management System compliant with **ISO 13485:2016** and **ISO 11135:2014**, thus guaranteeing the Quality and Safety of our services to all of our customers and future customers.

C.S.S.R. Groupe Applimed SA undertakes to guarantee optimal safety, whether it concerns products belonging to the customer, personnel or the environment; this by applying the latest technologies in accordance with the applicable laws and standards.

Sasan DANECHI 01/03/2022

Document : **Form 138**

Version : **02**

SOP ref. : SOP 4.1

Page : 2/2

Date d'application : 01/03/22

C.S.S.R. Groupe Applimed SA garantie la conformité de ses services pour le traitement à l'oxyde d'éthylène des dispositifs médicaux à travers ses différents processus.



Politique Qualité

C.S.S.R. Groupe Applimed SA relève continuellement ces défis en offrant : conformité et sécurité de ses services pour faire la différence et satisfaire durablement et efficacement ses partenaires, afin de devenir l'un des protagonistes dans le domaine de la stérilisation à l'oxyde d'éthylène des dispositifs médicaux à usage unique.

Nos valeurs

- **Conformité des services fournis**, par un engagement à satisfaire les exigences et maintenir l'efficacité du Système de Management de la Qualité ;
- **Respect des compétences**, par la mise à disposition de ressources qualifiées pour que le Système de Management de la Qualité soit opératif, respecté et conforme aux exigences établies pour les services fournis ;
- **Engagement et réactivité**, par une Direction impliquée et forte de décision, ainsi qu'une équipe expérimentée.

Afin d'y parvenir, la Direction s'engage et met à disposition les ressources humaines, techniques et organisationnelles pour que les objectifs suivants soient respectés :

- Assurer la qualité et la conformité de nos services fournis ;
- Satisfaire et fidéliser les besoins de nos clients, et s'adapter aux nouvelles exigences ;
- Mobiliser le personnel sur l'amélioration des outils, méthodes et résultats ;
- Promouvoir l'amélioration continue pour maintenir l'efficacité du Système de Management de la Qualité.

Pour la satisfaction de nos clients et la garantie de la conformité de nos services, en vue de l'avenir de C.S.S.R. Groupe Applimed SA, je demande à mes responsables de processus et à l'ensemble du personnel d'apporter leur participation active, efficace et efficiente, et de respecter l'ensemble des exigences réglementaires, normatives et clients.

C.S.S.R. Groupe Applimed SA s'engage à satisfaire aux exigences des normes applicables par le maintien d'un Système de Management de la Qualité efficace et conforme à **ISO 13485:2016** et à **ISO 11135:2014**, garantissant ainsi Qualité et Sécurité de nos services à l'ensemble de nos clients et futurs clients.

C.S.S.R. Groupe Applimed SA s'engage à garantir une sécurité optimale, que cela concerne les produits appartenant au client, le personnel ou l'environnement ; ceci par l'application des dernières technologies conformément aux lois et normes en vigueur.

Sasan DANECHI le 01/03/2022

Document : **Form 138**

Version : **02**

SOP ref. : SOP 4.1

Page : 1/2

Date d'application : 01/03/22